

# Externaliser son courrier et réaliser des économies ? Avec MOD, c'est possible !



Jean-François Biot, ingénieur avant-vente solutions Pitney Bowes revient aujourd'hui sur la solution de courrier externalisé Mailstream On Demand. À quoi peut bien servir cette solution ? Quels en sont les avantages majeurs ? Permet-elle réellement de faire des économies ? Jean-François nous donne son point de vue sur le sujet.



## Si l'on devait résumer Mailstream On Demand en une phrase...

01

"Lorsque je suis en intervention auprès de mes clients, j'entends systématiquement les mêmes problématiques. Les tarifs d'affranchissement actuels sont trop chers voire trop complexes ; la gestion et le suivi des envois de courrier sont des tâches extrêmement chronophages ; les erreurs de type envoi de documents confidentiels sont relativement communes. Pire, elles mettent la sécurité, la conformité et aussi la réputation en péril. Donc, si je devais résumer la solution Mailstream On Demand en une seule phrase, je dirais simplement qu'il s'agit d'un service externalisé qui prend en charge rapidement et en toute sécurité l'envoi des courriers physiques à la place de nos clients, leur donnant en plus accès au tarifs les plus avantageux de La Poste."

02

## En quoi consiste le service de courrier externalisé Pitney Bowes ?

"Le service d'externalisation du traitement des courriers Pitney Bowes permet comme son nom l'indique, de confier à un organisme externe l'ensemble des flux sortants d'une structure (factures, bulletins de salaires, relances et bien entendu, tout type de courriers, numériques ou physiques). Pour faire simple, il s'agit de récupérer ces flux hybrides pour que les usines Pitney Bowes puissent les éditer, les imprimer, les mettre sous pli et les déposer à La Poste."

03

## Quelles sont les principales fonctionnalités de Mailstream On demand ?

"Mailstream On Demand s'articule en 6 étapes clés qui prennent entre 3 à 5 minutes par courrier. Tout d'abord, l'utilisateur importe son document sur notre plateforme web. Celle-ci procède ensuite à une vérification automatique de l'adresse d'envoi à partir d'une base de données afin d'éviter des erreurs d'adressage qui, à la longue, peuvent coûter cher. Nos collaborateurs éditent et impriment le document en fonction des critères établis au préalable par l'utilisateur. Ils mettent ensuite le document sous pli et l'affranchissent au tarif souhaité. Enfin, nos collaborateurs déposent le document à La Poste le jour\* même pour garantir des délais d'envoi et de réception optimaux. Je pense qu'il est important de mentionner que Mailstream On Demand veille à la sécurité et à la bonne conformité des processus : en configurant l'accès selon les utilisateurs, en cryptant certains types de documents sensibles, en permettant la traçabilité de chacune de ces étapes en temps réel ou encore en mettant à disposition le reporting de chaque envoi."

04

## Quels sont les principaux avantages de Mailstream On Demand ?

"MOD permet avant tout de dégager un maximum de temps aux utilisateurs afin qu'ils se consacrent à des tâches à plus grande valeur ajoutée. De plus, les processus de distribution s'en trouvent accélérés, ce qui améliore considérablement la bonne communication entre les utilisateurs et leurs clients. Notre solution se présente comme l'alliée idéale pour réguler l'activité collaborateur lors de pics saisonniers ou lors d'imprévus. À l'inverse, en cas de congés des collaborateurs, la solution est suffisamment autonome pour prendre seule le relai et assurer la continuité des transactions. Un autre avantage, et non des moindres, elle permet de réaliser un certain nombre d'économies grâce à des tarifs postaux très avantageux. D'ailleurs, l'accès aux tarifs Courrier Industriel permet de réaliser jusqu'à 60% d'économies sur les dépenses postales, plutôt intéressant, non ? Mailstream On Demand, c'est aussi une solution évolutive, c'est-à-dire que vous pouvez l'utiliser pour un seul envoi de courrier, puis augmenter ou réduire la volumétrie à votre guise."

05

## À qui s'adresse cette solution ?

"Que vous soyez une PME ou un service public, que vous soyez une petite structure ou que vous ayez des centaines de collaborateurs, Mailstream On Demand se présente comme un service à la demande qui s'adapte aux besoins de chacun. Et puis aujourd'hui, organismes privés et publics cherchent surtout à rationaliser leurs dépenses et leurs activités et en agencant au mieux leur espace de production. Ils deviennent ainsi plus agiles dans le traitement de leur gestion documentaire pour faire face aux situations imprévues telles qu'une pandémie ou un incendie par exemple. Je pense donc que c'est une solution faite pour tout le monde. En outre, elle s'adapte à un large panel de documents, même les plus atypiques. J'ajouterais aussi que c'est un logiciel qui a fait ses preuves pour avoir déjà imprimé des millions de documents dans le monde. En France, la solution a même reçu des accréditations de sécurité et de qualité à l'instar de la norme ISO 9001 et 270."

\*sous condition de l'heure de dépôt sur la plateforme